



MSD Merck Sharp & Dohme AG
Wertstrasse 4
6005 Luzern
T+41 58 618 30 30
msd.ch

Einführung Gardasil® 9: Rücknahme von Gardasil® aus dem kantonalen HPV-Impfprogramm

Sehr geehrter Damen und Herren,

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass **Gardasil® 9 ab Januar 2019 über die kantonale HPV-Impfprogramme verfügbar sein wird** und ab dann Gardasil® ersetzt. Gardasil® Dosen, die über das kantonale HPV-Impfprogramm bestellt wurden und dieses Jahr nicht mehr geimpft werden können, können bis und mit Februar 2019 an Alloga (Logistikpartner von MSD) zurückgesendet werden. MSD wird dann jeweils Ende des Monats die zurückgeschickten Dosen rückerstatten. Wir würden Sie hiermit gerne über den Rücknahmeprozess von Gardasil® informieren.

Sollten Sie im Januar noch übrigzählige Dosen Gardasil® haben, bitten wir Sie in jedem Fall bei unserem Kundendienst (058 618 38 38; msd.kundendienst@merck.com) die Rücksendung anzumelden. Der Kundendienst wird Ihnen dann eine **Retouren-Etikette** für den Versand an Alloga zustellen. Wir bitten Sie höflichst dem Packet (ungekühlt) folgendes beizulegen:

1. Die Dosen Gardasil® in der Originalverpackung.
2. Bitte legen Sie zwingend den Lieferschein bei und notieren Sie auf dem Lieferschein: **«Wechsel Gardasil 9»**. So können die Rücknahmen optimal erfasst, die Ware identifiziert und eine Rückerstattung ermöglicht werden.

Bei fehlendem Lieferschein bitten wir Sie, unserem Kundendienst eine E-Mail mit folgenden Angaben zur Lieferung zu machen: **Name des Arztes, der Praxis, Lieferadresse, Bestell- oder Lieferdatum, Lot-Nummer der Gardasil®-Dose**. Die Waren müssen dann von unserem Kundendienst der ursprünglichen Bestellung zugeordnet werden. Wir bitten Sie daher, diese Daten uns möglichst vollständig zu melden.

Falls sie **angebrochene 10er Packungen** haben, bitten wir Sie, ein **Foto von den Dosen inklusive der Verpackung** zu machen und uns diese mit dem Lieferschein (oder den anderen notwendigen Angaben, siehe Abschnitt oben) ebenfalls an unseren Kundendienst zu schicken. Das weitere Vorgehen und der Vernichtungsprozess werden dann von unserem Kundendienst geprüft und Sie werden entsprechend informiert.

Den Rücknahmeprozess können Sie auch auf der Rückseite dem Fluss-Diagramm entnehmen.

Gardasil® 9 werden Sie ab Mitte Dezember 2018 über den gewohnten Weg im kantonalen HPV-Impfprogramm bestellen können. Bitte wenden Sie sich hierfür an Ihren Ansprechpartner der kantonalen Behörde. Wichtige Eckdaten zu ersten Gardasil® 9 Bestellungen über das kantonale HPV-Impfprogramm:

- Erste Bestellungen: ab Mitte Dezember 2018 (nach Freigabe durch die Kantone)
- Erster Liefertermin: **4. Januar 2019**, danach jeweils dienstags bis freitags.
- Wir bitten Sie einen gewünschten **Liefertermin** anzugeben und zwingend die Tage anzugeben, an welchen die **Praxis geschlossen** sein sollte. Wir erwarten eine grosse Nachfrage zu Gardasil® 9 und daher kann es zu Verschiebungen in den Lieferterminen kommen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Helgo Magnussen
Business Unit Director
Primary Care & Vaccines

Martina Huber
Commercial Lead Vaccines

Rücknahmeprozess Gardasil® aus dem kantonalen Programm

